

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención a denuncias y demandas ciudadanas	Servicio orientado a atender los requerimientos ciudadanos	1. Ingresar a la página web www.politica.gob.ec y seleccionar contacto ciudadano 2. Ingresar al sistema con su clave y contraseña. 3. Seleccionar la denuncia, queja, sugerencia, felicitaciones y/o acceso a la información. 4. Recibir la respuesta en atención de requerimientos ciudadanos	1. Formulario de quejas, sugerencias o felicitaciones	1. Revisar la información solicitada 2. Direccionar al responsable del servicio 3. Responder al usuario conforme el requerimiento recibido	Lunes a Domingo 24H00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969 www.politica.gob.ec	Página web Oficinas a nivel nacional	Si	https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/	https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/	4	23	100%
2	Difusión de información de Organizaciones Sociales mediante el Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales	Servicio orientado a mantener un Sistema Unificado de Información de las Organizaciones Sociales, como una herramienta de recopilación de información y consulta.	No Aplica	No Aplica	1. La unidad responsable analiza y verifica la información para registrar en la Plataforma tecnológica SUIOS 2. Cargar información en la la Plataforma tecnológica SUIOS	Lunes a Domingo 24H00	Gratuito	N/A	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969 www.sociedadcivil.gob.ec	Página web institucional	Si	www.sociedadcivil.gob.ec	www.sociedadcivil.gob.ec	755	760	100%
3	Difusión de información de programas ministeriales de capacitación y asistencia técnica	Servicio orientado a mantener un Sistema Unificado de Información de las Organizaciones Sociales, como una herramienta de recopilación de información y consulta.	No Aplica	No Aplica	1. La unidad responsable analiza y verifica la información para registrar en la Plataforma tecnológica SUIOS 2. Cargar información en la la Plataforma tecnológica SUIOS	Lunes a Domingo 24H00	Gratuito	N/A	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969 www.sociedadcivil.gob.ec	Página web institucional	Si	www.sociedadcivil.gob.ec	www.sociedadcivil.gob.ec	0	44	100%
4	Asistencia técnica en el Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales	Servicio orientado a la asistencia técnica en el Sistema Unificado de Información de las Organizaciones Sociales, como una herramienta de recopilación de información y consulta.	1. Enviar la solicitud de asistencia técnica a través de quipux o correo electrónico a sociedadcivil.gob.ec 2. Recibir la respuesta	1. Solicitud de asistencia técnica sobre el Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales	1. La unidad responsable analiza y verifica la información para registrar en la Plataforma tecnológica SUIOS 2. Cargar información en la la Plataforma tecnológica SUIOS	Lunes a Domingo 24H00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969 www.sociedadcivil.gob.ec	Página web institucional	Si	www.sociedadcivil.gob.ec	www.sociedadcivil.gob.ec	31	31	100%
5	Gestión de alertas para la prevención y manejo de conflictos	Servicio orientado a gestionar la solución de conflictos para la gobernabilidad y la gestión de la política.	No Aplica	No Aplica	1. Determinar y/o generar la alerta para prevención y manejo de conflictos 2. Generar estrategias para mitigar el conflicto 3. Gestionar estrategias para manejo de conflictos	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00	Gratuito	N/A	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	24	96	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Atención en acompañamiento entre entidades estatales y otros actores	Servicio orientado a fortalecer en el ámbito político, organizativo y ciudadano a través del acompañamiento conforme los requerimientos de los usuarios del servicio.	1. Entregar la solicitud de Acompañamiento en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Recibir el Acompañamiento de acuerdo al requerimiento solicitado.	1. Solicitud de Acompañamiento en Gestión de la Política	1. Recibir la solicitud en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Analizar la información y proceder a verificar la solicitud 3. Coordinar para brindar el servicio. 4. Realizar el acompañamiento en gestión de la Política	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	5	40	100%
7	Atención en acompañamiento en la elaboración de estrategias para la implementación de políticas públicas en torno a los proyectos estratégicos y de interés nacional	Servicio orientado a fortalecer en el ámbito político, organizativo y ciudadano a través del acompañamiento conforme los requerimientos de los usuarios del servicio.	1. Entregar la solicitud de Acompañamiento en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Recibir el Acompañamiento de acuerdo al requerimiento solicitado.	1. Solicitud de Acompañamiento en Gestión de la Política	1. Recibir la solicitud en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Analizar la información y proceder a verificar la solicitud 3. Coordinar para brindar el servicio. 4. Realizar el acompañamiento en gestión de la Política	Lunes a Viernes 08H00 a 17H02	Gratuito	15 días	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	7	100%
8	Atención en acompañamiento a la Conformación de Circunscripciones Territoriales de Pueblos y Nacionalidades	Servicio orientado a fortalecer en el ámbito político, organizativo y ciudadano a través del acompañamiento conforme los requerimientos de los usuarios del servicio.	1. Entregar la solicitud de Acompañamiento en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Recibir el Acompañamiento de acuerdo al requerimiento solicitado.	1. Solicitud de Acompañamiento en Gestión de la Política	1. Recibir la solicitud en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Analizar la información y proceder a verificar la solicitud 3. Coordinar para brindar el servicio. 4. Realizar el acompañamiento en gestión de la Política	Lunes a Viernes 08H00 a 17H03	Gratuito	60 días	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%
9	Atención en acompañamiento a la Sensibilización de la Diversidad, Plurinacionalidad e Interculturalidad	Servicio orientado a fortalecer en el ámbito político, organizativo y ciudadano a través del acompañamiento conforme los requerimientos de los usuarios del servicio.	1. Entregar la solicitud de Acompañamiento en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Recibir el Acompañamiento de acuerdo al requerimiento solicitado.	1. Solicitud de Acompañamiento en Gestión de la Política	1. Recibir la solicitud en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Analizar la información y proceder a verificar la solicitud 3. Coordinar para brindar el servicio. 4. Realizar el acompañamiento en gestión de la Política	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	15 días	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	2	16	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Atención en acompañamiento en el fortalecimiento del Tejido Social	Servicio orientado a fortalecer en el ámbito político, organizativo y ciudadano a través del acompañamiento conforme los requerimientos de los usuarios del servicio.	1. Entregar la solicitud de Acompañamiento en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Recibir el Acompañamiento de acuerdo al requerimiento solicitado.	1. Solicitud de Acompañamiento en Gestión de la Política	1. Recibir la solicitud en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Analizar la información y proceder a verificar la solicitud 3. Coordinar para brindar el servicio. 4. Realizar el acompañamiento en gestión de la Política	Lunes a Viernes 08H00 a 17H05	Gratuito	15 días	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%
11	Atención en acompañamiento para el Fortalecimiento Organizativo de Movimientos, Organizaciones y Actores Sociales y Políticos.	Servicio orientado a fortalecer en el ámbito político, organizativo y ciudadano a través del acompañamiento conforme los requerimientos de los usuarios del servicio.	1. Entregar la solicitud de Acompañamiento en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Recibir el Acompañamiento de acuerdo al requerimiento solicitado.	1. Solicitud de Acompañamiento en Gestión de la Política	1. Recibir la solicitud en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Analizar la información y proceder a verificar la solicitud 3. Coordinar para brindar el servicio. 4. Realizar el acompañamiento en gestión de la Política	Lunes a Viernes 08H00 a 17H06	Gratuito	15 días	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	4	23	100%
12	Atención en acompañamiento para el Fortalecimiento Ciudadano	Servicio orientado a fortalecer en el ámbito político, organizativo y ciudadano a través del acompañamiento conforme los requerimientos de los usuarios del servicio.	1. Entregar la solicitud de Acompañamiento en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Recibir el Acompañamiento de acuerdo al requerimiento solicitado.	1. Solicitud de Acompañamiento en Gestión de la Política	1. Recibir la solicitud en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Analizar la información y proceder a verificar la solicitud 3. Coordinar para brindar el servicio. 4. Realizar el acompañamiento en gestión de la Política	Lunes a Viernes 08H00 a 17H07	Gratuito	15 días	Ciudadanía en General	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	2	6	100%
13	Emisión de Resolución de Calidad Comunitaria para Organizaciones comunitarias, Comunidades o Comunidades	Servicio orientado a la valoración de la calidad Comunitaria de las Comunidades y organizaciones comunitarias que desarrollan iniciativas de turismo comunitario en el Ecuador.	1. Entregar los requisitos y la solicitud de la comunidad. 2. Coordinar con la Delegación Provincial de la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 3. Recibir al técnico asignado para la inspección en la comunidad. 4. Recibir de forma presencial la Resolución de Calidad Comunitaria	1. Solicitud de elaboración de Informe técnico para la Resolución de Calidad Comunitaria 2. Nombramiento del Representante Legal de la Comuna o Comunidad 3. Acuerdo Ministerial o Resolución de la Comuna, Comunidad 4. Estatuto Vigente 5. Acta de la Asamblea General en la que se aprueba la realización de la actividad turística que se va a emprender. 6. Proyecto de la iniciativa comunitaria 7. Acta de la Asamblea General sobre los objetivos 8. Registro Único de	1. Recibir la solicitud en la Dirección de Fortalecimiento al Tejido Social 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00	Gratuito	30 días	Organizaciones comunitarias Comunidades o Comunidades	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Emisión de Resolución de Calidad Comunitaria para Organizaciones Sociales que funcionan en la Comunidad	Servicio orientado a la valoración de la calidad Comunitaria de las Comunas, Comunidades y Organizaciones comunitarias que desarrollan iniciativas de turismo comunitario en el Ecuador.	1. Entregar los requisitos y la solicitud de la comunidad. 2. Coordinar con la Delegación Provincial de la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 3. Recibir al técnico asignado para la inspección en la comunidad. 4. Recibir de forma presencial la Resolución de Calidad Comunitaria	1. Solicitud de elaboración de Informe técnico para la Resolución de Calidad Comunitaria. 2. Nombramiento del representante legal de la Organización Social que funcionan en la Comunidad 3. Acuerdo Ministerial o Resolución de la Comuna, Comunidad 4. Estatuto Vigente 5. Acta de la Asamblea General en la que se aprueba la realización de la actividad turística que se va a emprender. 6. Proyecto de la iniciativa comunitaria 7. Acta de la Asamblea General sobre los objetivos 8. Carta de aval de la comunidad para la Organización Social que funciona en la Comunidad	1. Recibir la solicitud en la Dirección de Fortalecimiento al Tejido Social 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00	Gratuito	30 días	Organizaciones comunitarias Comunas o Comunidades	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%
15	Emisión de copias simples de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Servicio orientado a certificar los documentos registrados y/o legalizados de organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Ingresar la solicitud para la emisión de certificados de existencia legal. 2. Recepción de la certificación de la existencia legal de la organización social.	1. Solicitud de emisión de certificado de existencia legal	1. Recibir la solicitud en la Dirección de Fortalecimiento al Tejido Social 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Certificado de Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00	Gratuito	20 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	1	5	100%
16	Emisión de copias certificadas de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Servicio orientado a certificar los documentos registrados y/o legalizados de organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Ingresar la solicitud para la emisión de certificados de existencia legal. 2. Recepción de la certificación de la existencia legal de la organización social.	1. Solicitud de emisión de copia certificada	1. Recibir la solicitud en la Dirección de Fortalecimiento al Tejido Social 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Certificado de Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00	Gratuito	20 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	17	35	100%
17	Emisión de certificaciones de documentos legales de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Servicio orientado a certificar los documentos registrados y/o legalizados de organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Ingresar la solicitud para la emisión de certificados de existencia legal. 2. Recepción de la certificación de la existencia legal de la organización social.	1. Solicitud de emisión de copia simple	1. Recibir la solicitud en la Dirección de Fortalecimiento al Tejido Social 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Certificado de Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00	Gratuito	20 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	1	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
18	Emisión de certificaciones de documentos legales de las organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Servicio orientado a certificar los documentos registrados y/o legalizados de organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	1. Ingresar la solicitud para la emisión de certificados de existencia legal. 2. Recepción de la certificación de la existencia legal de la organización social.	1. Solicitud de emisión de certificado de existencia legal	1. Recibir la solicitud en la Dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Certificado de organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Lunes a Viernes 08H00 a 17H01	Gratuito	20 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2970	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	25	100%
19	Emisión de certificaciones de documentos legales de las organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Servicio orientado a certificar los documentos registrados y/o legalizados de organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	1. Ingresar la solicitud para la emisión de certificados de existencia legal. 2. Recepción de la certificación de la existencia legal de la organización social.	1. Solicitud de emisión de copia certificada	1. Recibir la solicitud en la Dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Certificado de organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Lunes a Viernes 08H00 a 17H02	Gratuito	20 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2971	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	11	100%
20	Emisión de certificaciones de documentos legales de las organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Servicio orientado a certificar los documentos registrados y/o legalizados de organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	1. Ingresar la solicitud para la emisión de certificados de existencia legal. 2. Recepción de la certificación de la existencia legal de la organización social.	1. Solicitud de emisión de copia simple	1. Recibir la solicitud en la Dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Certificado de organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Lunes a Viernes 08H00 a 17H03	Gratuito	20 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2972	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	1	10	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
21	Otorgamiento de personalidad jurídica de pueblos, nacionalidades y naciones originarias	Servicio orientado a otorgar personalidad jurídica y actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de otorgamiento de personalidad jurídica 2. Convocatoria de Asamblea para constitución de la nueva organización 3. Actas de Constitución de la Organización 4. Estatuto 5. Nómina de los miembros de la comunidad. 6. Nómina de los miembros del Consejo de Gobierno provisional o autoridades 7. Carta Aval de linderos de las tierras o territorio 8. Mapa cartográfico 9. Carta aval de la organización	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h00	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2969	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	2	14	100%
22	Otorgamiento de personalidad jurídica de los pueblos indígenas, afroecuatorianos, montubios	Servicio orientado a otorgar personalidad jurídica y actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de otorgamiento de personalidad jurídica 2. Convocatoria de Asamblea para constitución de la nueva organización 3. Documento con el estudio socio-histórico, lingüístico y cultural. 4. Actas de Constitución de la Organización 5. Estatuto 6. Nómina de comunidades o centros que forman parte del nuevo pueblo ancestral. 7. Nómina de los miembros del Consejo de Gobierno provisional o autoridades 8. Carta Aval de linderos de las tierras o territorio 9. Mapa cartográfico 10. Carta aval de la organización	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h01	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2970	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%
23	Otorgamiento de personalidad jurídica a nacionalidades originarias	Servicio orientado a otorgar personalidad jurídica y actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de otorgamiento de personalidad jurídica 2. Convocatoria de Asamblea para constitución de la nueva organización 3. Actas de Constitución de la Organización 4. Estatuto 5. Documento con el estudio socio-histórico, lingüístico y cultural. 6. Nómina de los pueblos, centros u organizaciones que forman parte de la nueva nación o nacionalidad ancestral. 7. Nómina de los miembros del Consejo de Gobierno provisional o autoridades 8. Carta aval de la organización provisional o zonal indígena a la que pertenece el pueblo solicitante	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h02	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2971	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	2	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
24	Otorgamiento de personalidad jurídica de otras formas de organización (Asociaciones, Corporaciones y Fundaciones)	Servicio orientado a otorgar personalidad jurídica y actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de otorgamiento de personalidad jurídica 2. Convocatoria de Asamblea para constitución de la nueva organización 3. Actas de Constitución de la Organización 4. Estatuto 5. Nómina de los miembros de la organización 6. Documento que acredite el patrimonio de la organización social	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H03	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2972	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	7	100%
25	Otorgamiento de personalidad jurídica de Organizaciones de Segundo y Tercer Grado	Servicio orientado a otorgar personalidad jurídica y actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de otorgamiento de personalidad jurídica 2. Convocatoria de Asamblea para constitución de la nueva organización 3. Actas de Constitución de la Organización 4. Estatuto 5. Nómina de los dirigentes provisionales 6. Nómina de los centros o comunidades que van a formar parte de la nueva organización	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	8	100%
26	Otorgamiento de personalidad jurídica a organizaciones civiles con fines religiosos	Servicio orientado a otorgar personalidad jurídica y actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de Otorgamiento de Personalidad Jurídica 2. Acta constitutiva de la organización civil con fines religiosos 3. Declaración Juramentada de acreditación de patrimonio. 4. Estatuto provisional de la organización civil con fines religiosos 5. Listado de los miembros	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	3	3	100%
27	Otorgamiento de personalidad jurídica a organizaciones religiosas católicas	Servicio orientado a otorgar personalidad jurídica y actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de Otorgamiento de Personalidad Jurídica 2. Acta constitutiva de la organización religiosa. 3. Convocatoria a asamblea de análisis y aprobación del estatuto. 4. Acta de análisis y aprobación del estatuto 5. Estatuto provisional de la organización religiosa. 6. Certificación de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana que avale su naturaleza.	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	1	53	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
28	Otorgamiento de personalidad jurídica a organizaciones religiosas cristianas u otra religión ya establecida en el Ecuador	Servicio orientado a otorgar personalidad jurídica y actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de Otorgamiento de Personalidad Jurídica 2. Acta constitutiva de la organización religiosa. 3. Convocatoria a asamblea de análisis y aprobación del estatuto. 4. Acta de análisis y aprobación del estatuto 5. Estatuto provisional de la organización religiosa. 6. Certificado de la Máxima Autoridad de la iglesia o religión que pertenece que avale su naturaleza 7. Listado de los miembros	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%
29	Otorgamiento de personalidad jurídica a organizaciones de iglesia cristiana o religiosa	Servicio orientado a otorgar personalidad jurídica y actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de Otorgamiento de Personalidad Jurídica 2. Acta constitutiva de la organización religiosa. 3. Convocatoria a asamblea de análisis y aprobación del estatuto. 4. Acta de análisis y aprobación del estatuto 5. Estatuto provisional de la organización religiosa. 6. Certificado que acredite que la organización es de carácter religioso otorgado por otra organización de la misma naturaleza 7. Certificado del registro de la propiedad de las organizaciones que emiten certificados 8. Listado de los miembros 9. Certificado de tres peritos calificados en materia religiosa que avale su naturaleza	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%
30	Registro de nombramiento de nueva directiva de organizaciones sociales de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea General para elección de directiva o Consejo de Gobierno 3. Acta de la Asamblea General 4. Registro de firmas de asistencia de los socios 5. Nómina de la Nueva Directiva o Consejo de Gobierno 6. Estatuto de la parte donde se indique las dignidades y la duración de la Directiva 7. Declaración Juramentada que estuvo inactiva la organización ante un notario	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h04	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	42	202	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
31	Registro de inclusión y/o exclusión de socios de las organizaciones sociales de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea para incluir o excluir socios. 3. Acta de la Asamblea General 4. Solicitud de ingreso o salida de la organización 5. Listado de los socios que se incluyen o excluyen 6. Listado de los socios asistentes a la asamblea	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	2	28	100%
32	Registro de reforma de estatutos de organizaciones sociales de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea para reforma de Estatutos 3. Acta de la Asamblea General 4. Listado de los socios asistentes a la asamblea 5. Lista de reforma del estatuto 6. Estatuto Reformado Codificado	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	2	5	100%
33	Registro de disolución y liquidación de personalidad jurídica de organizaciones sociales de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea para Disolución de la Organización 3. Acta de la Asamblea General 4. Registro Oficial de la constitución de la Organización 5. Informe del liquidador 6. Actas de la Asamblea Final	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	5	100%
34	Reactivación de organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de reactivación de organizaciones de pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianas y montubias	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
35	Registro de nombramiento de nueva directiva de organizaciones religiosas	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de asamblea para elección de directiva 3. Acta de asamblea general 4. Certificado de inscripción de estatuto en el Registro de la Propiedad 5. Nómina de la Nueva Directiva o Consejo de Gobierno	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	12	233	100%
36	Registro de inclusión y/o exclusión de socios de organizaciones religiosas	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea para incluir o excluir socios. 3. Acta de la Asamblea General 4. Listado de los socios que se incluyen o excluyen 5. Certificado de inscripción de estatuto en el Registro de la Propiedad	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	8	59	100%
37	Registro de reforma de estatutos de organizaciones religiosas	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea para reforma de Estatutos 3. Acta de la Asamblea General 4. Lista de reforma del estatuto 5. Estatuto Reformado Codificado 6. Lista de miembros de la organización 7. Certificado de inscripción de estatuto en el Registro de la Propiedad	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	1	12	100%
38	Registro de disolución o liquidación de organizaciones religiosas	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea para Disolución de la Organización 3. Acta de la Asamblea General 4. Lista de miembros de la organización 5. Certificado de no tener deuda pendiente 6. Certificado de no tener deuda pendiente 7. Certificado de no tener deuda pendiente 8. Acta de donación 9. Certificado de inscripción de estatuto en el Registro de la Propiedad	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08h00 a 17h04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	1	2	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
39	Registro de nombramiento de nueva directiva de organizaciones civiles con fines religiosos, creencia o conciencia	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de asamblea para elección de directiva 3. Acta de asamblea general 4. Nómina de la Nueva Directiva o Consejo de Gobierno 5. Lista de miembros	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	1	100%
40	Registro de inclusión y/o exclusión de socios de las organizaciones civiles con fines religiosos, creencia o conciencia	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea para incluir o excluir socios. 3. Acta de la Asamblea General 4. Listado de los socios que se incluyen o excluyen	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	2	0	100%
41	Registro de reforma de estatutos de organizaciones civiles con fines religiosos, creencia o conciencia	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea para reforma de Estatutos 3. Acta de la Asamblea General 4. Lista de reforma del estatuto 5. Estatuto Reformado Codificado 6. Lista de miembros de la organización	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	3	100%
42	Registro de disolución o liquidación de personalidad civiles con fines religiosos, creencia o conciencia	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico 2. Convocatoria de Asamblea para Disolución de la Organización 3. Acta de la Asamblea General 4. Lista de miembros de la organización 5. Certificado de no tener deuda pendiente 6. Certificado de no tener deuda pendiente 7. Certificado de no tener deuda pendiente	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
43	Reactivación de Organización Civil con fines religiosos de creencia o conciencia	Servicio orientado a la actualización de actos jurídicos a las organizaciones con fines religiosos de creencia y conciencia	1. Entregar la solicitud con requisitos 2. Recibir de forma presencial el documento de otorgamiento de personalidad jurídica y actualización de acto jurídico	1. Solicitud de registro de acto jurídico	1. Recibir la solicitud en la dirección responsable 2. Analizar y verificar los requisitos y legalidad 3. Emitir el Otorgamiento de Personalidad Jurídica y Actualización de Acto Jurídico	Lunes a Viernes 08H00 a 17H04	Gratuito	25 días	Organizaciones religiosas, organizaciones civiles religiosas, organizaciones de creencia y conciencia	Oficinas a nivel nacional	Venezuela N3-49 entre Sucre y Espejo 593-2 373-2973	Oficinas a nivel nacional.	No	No Aplica	No Aplica	0	0	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												N/A						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZACIONAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												CARLOS CARVAJAL						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												carlos.carvajal@politica.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3732969 EXT. 2456						