



ANEXO 1: Plan de Servicio al Ciudadano de la Administración Pública - 2024

El ciudadano que ofrece sus servicios de acuerdo a estos, mediante el acceso a diversos canales de atención, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso de cómo registrar o consultar para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio o estado de trámite)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicando los días de la semana y horarios)	Canales	Forma de entrega de respuesta (Presencial, Web, Teléfono)	Tipo de beneficiarios (Especificar el nivel de atención que ofrece el servicio, persona con discapacidad, personas con discapacidad política, ODM, personas con discapacidad)	Oficina responsable que ofrece el servicio	Ubicación y teléfono de la oficina y departamento (Indicar si se requiere el pago de algún costo o si el servicio es gratuito)	Tipo de canales disponibles de atención (Presencial o en persona, oficina, página web, correo electrónico, Call Center, Chat, correo telefónico, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por Internet (si hay)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Presencial)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención de Requerimientos Ciudadanos	Servicio orientado a atender los requerimientos ciudadanos	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a> y seleccionar contacto ciudadano 2. Ingresar al sistema con su ID y contraseña. 3. Acceder al menú de requerimientos, seleccionar el tipo de requerimiento y completar el formulario. 4. Enviar el requerimiento a atención de requerimientos ciudadanos	1. Identidad de atención a demandar o derivación ciudadana	1. La oficina sigue el proceso ciudadano 2. Para el día que corresponda se actualiza la información. 3. Realiza el estado del trámite la respuesta de acuerdo a lo solicitado	0800 a 1700	Gratuito	10 días	Ciudadano en General	Oficina a nivel nacional	<a href="http://www.politicapublica.gub.ec">www.politicapublica.gub.ec</a>	Página web Oficiales a nivel nacional	Si	<a href="http://www.politicapublica.gub.ec">www.politicapublica.gub.ec</a>	<a href="http://www.politicapublica.gub.ec">www.politicapublica.gub.ec</a>	1	1	100%
2	Empadronamiento de personalidad jurídica y actualización de datos	Servicio orientado a registrar personalidad jurídica y actualización de datos	1. Llegar a la oficina con: respectiva identificación de identidad (DNI, Cédula, etc.) 2. Completar el formulario de inscripción de personalidad jurídica y actualización de datos 3. Pagar la tasa correspondiente	1. Identidad de asignamiento de personalidad jurídica 2. Constancia de nacimiento para actualización de los datos registrales 3. Acta de Constitución de la Organización 4. Acta de inscripción de la comunidad 5. Acta de inscripción del cambio de domicilio (presencial o virtual) 6. Carta Notarial de los herederos de los bienes 7. Acta de inscripción de la comunidad 8. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 9. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos	1. Realiza la solicitud en la Dirección de Reforzamiento y Fomento Social 2. Analiza y verifica los requisitos y legalidad 3. Valora el Organigrama de Personalidad Jurídica y actualización de Acta Jurídico	0800 a 1700	Gratuito	30 días	Comunidad Política, Necesitada	Oficina a nivel nacional	Ateneo No 01 entre Sucre y Fajardo 1812 1712 2000 <a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	Oficiales a nivel nacional	No	<a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	<a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	80	80	100%
3	Atención de Reclamación de Calidad Ciudadana	Servicio orientado a atender la calidad de los servicios de la Comisión, Escuchar, gestionar y canalizar las quejas ciudadanas de los ciudadanos	1. Llegar a la oficina con: respectiva identificación de identidad (DNI, Cédula, etc.) 2. Completar el formulario de inscripción de personalidad jurídica y actualización de datos 3. Pagar la tasa correspondiente	1. Identidad de asignación de informe técnico para la Resolución de Calidad Ciudadana 2. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 3. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 4. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 5. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 6. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 7. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 8. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 9. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 10. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 11. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 12. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 13. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 14. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 15. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 16. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 17. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 18. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 19. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 20. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos	1. Realiza la solicitud en la Dirección de Reforzamiento y Fomento Social 2. Analiza y verifica los requisitos y legalidad 3. Valora el Organigrama de Personalidad Jurídica y actualización de Acta Jurídico	0800 a 1700	Gratuito	20 días	Organización Comunitaria, Necesitada	Oficina a nivel nacional	Ateneo No 01 entre Sucre y Fajardo 1812 1712 2000 <a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	Oficiales a nivel nacional	No	No aplica	No aplica	0	0	100%
4	Atención de Certificación de organizaciones, juntas y comités	Servicio orientado a certificar los documentos registrados y legalizados de organizaciones, juntas y comités	1. Llegar a la oficina con: respectiva identificación de identidad (DNI, Cédula, etc.) 2. Completar el formulario de inscripción de personalidad jurídica y actualización de datos 3. Pagar la tasa correspondiente	1. Identidad de emisión de certificación	1. Realiza la solicitud en la Dirección de Reforzamiento y Fomento Social 2. Analiza y verifica los requisitos y legalidad 3. Valora el Organigrama de Personalidad Jurídica y actualización de Acta Jurídico	0800 a 1700	Gratuito	30 días	Organización Comunitaria, Necesitada	Oficina a nivel nacional	Ateneo No 01 entre Sucre y Fajardo 1812 1712 2000 <a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	Oficiales a nivel nacional	No	No aplica	No aplica	12	12	100%
5	Atención de Acompañamiento en el Poder de la Política	Servicio orientado a brindar apoyo en el ámbito político, regulatorio y ciudadano a los actores del poder de la política	1. Llegar a la oficina con: respectiva identificación de identidad (DNI, Cédula, etc.) 2. Completar el formulario de inscripción de personalidad jurídica y actualización de datos 3. Pagar la tasa correspondiente	1. Identidad de Acompañamiento en el Poder de la Política	1. Realiza la solicitud en la Secretaría Nacional de Gestión de la Política 2. Analiza y verifica los requisitos y legalidad 3. Valora el Organigrama de Personalidad Jurídica y actualización de Acta Jurídico	0800 a 1700	Gratuito	30 días	Ciudadano en General	Oficina a nivel nacional	Ateneo No 01 entre Sucre y Fajardo 1812 1712 2000 <a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	Oficiales a nivel nacional	No	No aplica	No aplica	20	20	100%
6	Atención de Justicia para prevención y manejo de conflictos	Servicio orientado a gestionar la solución de conflictos por la identidad y el poder de la política	No aplica	No aplica	1. Realiza la solicitud en la Dirección de Reforzamiento y Fomento Social 2. Analiza y verifica los requisitos y legalidad 3. Valora el Organigrama de Personalidad Jurídica y actualización de Acta Jurídico	0800 a 1700	Gratuito	N/A	Ciudadano en General	Oficina a nivel nacional	Ateneo No 01 entre Sucre y Fajardo 1812 1712 2000 <a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	Oficiales a nivel nacional	No	No aplica	No aplica	30	30	100%
7	Atención de Sistema de Información de Organizaciones Sociales	Servicio orientado a mantener un sistema actualizado de información de las organizaciones sociales, como un instrumento de gestión de información y datos	No aplica	No aplica	1. Realiza la solicitud en la Dirección de Reforzamiento y Fomento Social 2. Analiza y verifica los requisitos y legalidad 3. Valora el Organigrama de Personalidad Jurídica y actualización de Acta Jurídico	0800 a 1700	Gratuito	N/A	Ciudadano en General	Oficina a nivel nacional	Ateneo No 01 entre Sucre y Fajardo 1812 1712 2000 <a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	Página web institucional	Si	<a href="http://www.politicapublica.gub.ec">www.politicapublica.gub.ec</a>	<a href="http://www.politicapublica.gub.ec">www.politicapublica.gub.ec</a>	10	10	100%
8	Registro y Actualización de las Organizaciones Religiosas	Servicio orientado a registrar las organizaciones religiosas, la inscripción de personas y comités para el cumplimiento de sus obligaciones y derechos y tener a los datos actualizados	1. Llegar a la oficina con: respectiva identificación de identidad (DNI, Cédula, etc.) 2. Completar el formulario de inscripción de personalidad jurídica y actualización de datos 3. Pagar la tasa correspondiente	1. Identidad de inscripción de personalidad jurídica 2. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 3. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 4. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 5. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 6. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 7. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 8. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 9. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 10. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 11. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 12. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 13. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 14. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 15. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 16. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 17. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 18. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 19. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos 20. Acta de inscripción de la personalidad jurídica y actualización de datos	1. Realiza la solicitud en la Subdirección de Monitoreo, Organización, Actos Sociales y Justicia 2. Analiza y verifica los requisitos y legalidad 3. Valora el Organigrama de Personalidad Jurídica y actualización de Acta Jurídico	0800 a 1700	Gratuito	30 días	Entidad religiosa, Necesitada	Oficina a nivel nacional	Ateneo No 01 entre Sucre y Fajardo 1812 1712 2000 <a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	Oficiales a nivel nacional	No	<a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	<a href="http://www.politica.gub.ec">www.politica.gub.ec</a>	10	10	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen del Punto de Atención Ciudadana (PAC)

Fecha de actualización de la información: 01/03/2024

Elaborado por: Secretaría Nacional de Gestión de la Política

Revisado por: Secretaría Nacional de Gestión de la Política

Aprobado por: Secretaría Nacional de Gestión de la Política

01/03/2024 10:00 AM